

■ Politique d'annulation – Canailles & Paillettes

Chez **Canailles & Paillettes**, nous faisons tout pour offrir une expérience magique et sans stress aux enfants comme aux parents. Afin de garantir une organisation optimale et de maintenir la qualité de nos prestations, nous avons mis en place les conditions d'annulation suivantes :

■ Annulation par le client

■■■ Lors de la réservation d'un atelier, un **acompte de 50 €** est demandé pour confirmer la date. Cet acompte **n'est pas remboursable**, quelle que soit la date d'annulation. En effectuant votre réservation, vous reconnaissez cet engagement et acceptez la perte éventuelle de l'acompte en cas d'annulation. Un **report de date** reste toutefois possible (voir ci-dessous).

■ Report de date

Le report de date est possible **jusqu'à 30 jours avant l'événement**. Nous ferons notre maximum pour convenir ensemble d'une nouvelle date selon nos disponibilités respectives.

■ Annulation par Canailles & Paillettes

En cas de **force majeure** (maladie, panne, conditions météorologiques extrêmes, etc.), **Canailles & Paillettes** se réserve le droit d'annuler ou de reporter l'atelier. Dans ce cas, **l'intégralité des sommes versées sera remboursée**, ou une **nouvelle date sera proposée**, selon votre préférence.