

# Politique de Confidentialité

**Canailles & Paillettes**

**Dernière mise à jour : 5 octobre 2025**

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont **Canailles & Paillettes**, prestataire de services de beauté à domicile, collecte, utilise, conserve et protège vos données personnelles conformément à la législation applicable, notamment le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**.

## **1. Qui sommes-nous ?**

**Canailles & Paillettes** est un service de

beauté à domicile exploité par Julie Aquila dont le siège est situé à **4020 Liège, Belgique.**

## **2. Quelles données collectons-nous ?**

Dans le cadre de notre activité, nous collectons uniquement les données personnelles nécessaires à la gestion de nos prestations :

- **Nom et prénom**
- **Adresse e-mail**
- **Numéro de téléphone**
- Éventuellement **adresse postale** (pour les rendez-vous à domicile)

### **3. Pourquoi collectons-nous vos données ?**

Vos données sont collectées exclusivement pour les finalités suivantes :

- Planification et gestion des rendez-vous
- Communication liée aux prestations
- Réponse à vos demandes et messages
- Gestion administrative

Aucune donnée n'est utilisée à des fins publicitaires ou de prospection sans votre consentement explicite.

### **4. Base légale du traitement**

Le traitement de vos données repose sur :

- **L'exécution d'un contrat** ou d'une prestation de service
- **Votre consentement** lorsque vous nous transmettez vos données volontairement
- **Notre intérêt légitime**, notamment pour assurer le bon fonctionnement de notre activité

## **5. Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Sauf obligation légale contraire, vos données personnelles sont conservées

pour une durée maximale de **3 ans après le dernier contact** (par exemple, dernier rendez-vous ou échange de messages).

## 6. Partage de vos données

Aucune de vos données personnelles n'est **partagée** avec des tiers, prestataires, partenaires ou sous-traitants.

Nous ne revendons ni ne cédonv vos données à des fins commerciales.

## 7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles

- Droit de rectification si elles sont inexactes ou incomplètes
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit de limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

 [julie.aquila@hotmail.be](mailto:julie.aquila@hotmail.be)

## 8. Sécurité des données

Nous mettons en place des **mesures de sécurité raisonnables** pour protéger vos données contre toute perte, accès non autorisé, modification ou divulgation.

## 9. Cookies

Notre site ou nos outils ne déposent **aucun cookie** ou traceur tiers nécessitant un consentement.

## 10. Modifications de cette politique

Nous pouvons être amenés à modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute mise à jour sera publiée sur cette page avec la date de dernière modification.

# 11. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données ou pour exercer vos droits :



**julie.aquila@hotmail.be**



**Julie Aquila 4020 Liège, Belgique**



























