



Politique de Confidentialité

Canailles & Paillettes

Dernière mise à jour : 5 octobre 2025

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont **Canailles & Paillettes**, prestataire de services de beauté à domicile, collecte, utilise, conserve et protège vos données personnelles conformément à la législation applicable, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Qui sommes-nous ?

Canailles & Paillettes est un service de

beauté à domicile exploité par Julie Aquila
dont le siège est situé à **4020 Liège,**
Belgique.

2. Quelles données collectons-nous ?

Dans le cadre de notre activité, nous collectons uniquement les données personnelles nécessaires à la gestion de nos prestations :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Éventuellement adresse postale (pour les rendez-vous à domicile)

3. Pourquoi collectons-nous vos données ?

Vos données sont collectées exclusivement pour les finalités suivantes :

- Planification et gestion des rendez-vous
- Communication liée aux prestations
- Réponse à vos demandes et messages
- Gestion administrative

Aucune donnée n'est utilisée à des fins publicitaires ou de prospection sans votre consentement explicite.

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur :

- L'exécution d'un contrat ou d'une prestation de service
- Votre consentement lorsque vous nous transmettez vos données volontairement
- Notre intérêt légitime, notamment pour assurer le bon fonctionnement de notre activité

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Sauf obligation légale contraire, vos données personnelles sont conservées

pour une durée maximale de **3 ans** après le dernier contact (par exemple, dernier rendez-vous ou échange de messages).

6. Partage de vos données

Aucune de vos données personnelles n'est partagée avec des tiers, prestataires, partenaires ou sous-traitants.

Nous ne revendons ni ne cédons vos données à des fins commerciales.

7. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles

- Droit de rectification si elles sont inexactes ou incomplètes
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit de limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

 julie.aquila@hotmail.be

8. Sécurité des données

Nous mettons en place des **mesures de sécurité raisonnables** pour protéger vos données contre toute perte, accès non autorisé, modification ou divulgation.

9. Cookies

Notre site ou nos outils ne déposent **aucun cookie** ou traceur tiers nécessitant un consentement.

10. Modifications de cette politique

Nous pouvons être amenés à modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute mise à jour sera publiée sur cette page avec la date de dernière modification.

11. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données ou pour exercer vos droits :

 julie.aquila@hotmail.be

 Julie Aquila 4020 Liège, Belgique

